

ASSISTENZA CNCE EDILCONNECT

Entrando nel portale Cnce Edilconnect come Impresa o come consulente è possibile trovare una sezione dedicata all'assistenza.

CNCE_EdilConnect ✕

Nuove procedure guidate di assistenza CNCE_EdilConnect

Informiamo che è stato attivato il nuovo servizio "Procedure guidate di assistenza CNCE_EdilConnect" per: **Cassa Edile Di Roma E Provincia**.

Tramite le nuove funzionalità è possibile:

- accedere alle **procedure guidate normative**, che consentono di verificare passo-passo le corrette modalità di inserimento dei cantieri e delle imprese nel cantiere, oltre che di validare il corretto inserimento dei cantieri già esistenti;
- identificare e risolvere autonomamente i **problemi più comuni relativi ai cantieri**, ad es. cantieri non visualizzati in CNCE_EdilConnect o nella denuncia mensile, manodopera che non risulta attribuita al cantiere, richiesta di attestazione di congruità non disponibile, identificazione delle modalità per la corretta eliminazione o unificazione dei cantieri;
- **contattare la Cassa tramite un comodo sistema di "ticket di assistenza"**, nel caso in cui il problema non sia stato risolto autonomamente, senza la necessità di utilizzare il telefono o altri canali.

Per accedere alle "Procedure guidate di assistenza CNCE_EdilConnect", premere il **nuovo pulsante "Aiuto e assistenza"**, presente nelle pagine del portale oppure selezionare il menu "Assistenza".

CNCE EdilConnect **AREA UTENTE** **RICERCA CANTIERI** **ASSISTENZA** 🔍 PROFILO UTENTE **ESCI**

CASSA EDILE DI ROMA Area utente

AREA UTENTE CNCE EDILCONNECT

[+ Nuovo cantiere](#) [🔍 Cerca cantieri](#) [✉ Contatore Congruità](#) [📄 Compila presenze](#) [★ Aiuto e assistenza](#)

ASSOCIAZIONI CON CASSE EDILI/EDILCASSE
L'utente è associato con 1 Casse Edili/Edilcasse
Visualizza e aggiungi associazioni con Casse

RIEPILOGO MENSILE
Richiedi l'email di riepilogo dei cantieri

PROFILO UTENTE
Visualizza profilo
Cambia password

IMPRESE ASSISTITE
Visualizza imprese
Servizi abilitati

GUIDA
Manuale utente

cliccando sul pulsante aiuto e assistenza si apre il seguente messaggio

CNCE_EdilConnect ×

Benvenuto nelle procedure guidate di assistenza di CNCE_EdilConnect

Se vuoi conoscere le **corrette modalità di inserimento** di un cantiere previste dalla normativa, o verificare che un cantiere già esistente sia stato inserito correttamente, seleziona il link "Check-up completo cantiere" a sinistra nella pagina.

Se hai **problemi con un cantiere**, seleziona il link "Analizza cantiere esistente" a destra nella pagina.

Se hai un problema che **non riesci a risolvere** con le procedure guidate, seleziona il menu "Contatta Cassa" in alto.

CHIUDI

qui abbiamo la possibilità di eseguire diverse procedure

CNCE EdilConnect

HOME **CONTATTA CASSA** ESCI

HOME ASSISTENZA CNCE_EDILCONNECT
CASSA EDILE DI ROMA

RICERCA NORMATIVA LIBERA
Vuoi ricercare un argomento specifico nella normativa relativa alla verifica di congruità?
[Ricerca normativa libera](#)

CHECK-UP COMPLETO CANTIERE
Vuoi verificare le modalità corrette di inserimento del cantiere e delle imprese, o verificare se un cantiere esistente è conforme alla normativa?
[Check-up cantiere e verifica normativa](#)

CHECK-UP CONGRUITÀ
Vuoi verificare se il cantiere è soggetto a verifica di congruità e come identificare l'impresa che deve inserire il cantiere?
[Check-up congruità](#)

CHECK-UP IMPRESE
Vuoi verificare le modalità corrette di inserimento delle imprese nel cantiere (subappalti, lavoratori autonomi, ATI, distacchi, ecc.)?
[Check-up imprese](#)

CHECK-UP CATEGORIA DI LAVORAZIONE
Vuoi verificare come identificare la corretta categoria di lavorazione per il cantiere?
[Check-up categoria di lavorazione](#)

LAVORATORE AUTONOMO
Sei un lavoratore autonomo o un'impresa edile senza dipendenti? Scarica la miniguia per compilare le presenze.
[Scarica miniguia lavoratore autonomo](#)

RILEVAMENTO PROBLEMI CANTIERE
Hai problemi con un cantiere? La procedura seguente analizza le operazioni relative al cantiere e identifica problemi e soluzioni.
[Analizza cantiere esistente](#)

ASSISTENZA CANTIERI

- [Non trovo il cantiere in CNCE_EdilConnect](#)
- [Non trovo il cantiere nella denuncia mensile](#)
- [Il consulente non trova il cantiere dell'impresa](#)
- [Non trovo la manodopera nel cantiere](#)
- [Voglio prorogare un cantiere](#)
- [Voglio unificare due cantieri](#)
- [Voglio chiedere l'attestazione di congruità](#)

clickando sul pulsante "Contatta Cassa" si apre la schermata per aprire il Ticket alla Cassa Edile

RICHIESTE ASSISTENZA - CASSA EDILE DI ROMA

[Nuova richiesta](#)

Informazioni Per inviare una richiesta di assistenza a una Cassa Edile/Edilcassa per l'impresa CASSA EDILE DI ROMA, selezionare il pulsante "Nuova richiesta".

Cerca:

#	Cassa	Procedura	Oggetto	Stato	Data apertura	Data aggiornamento
Nessun ticket trovato.						
#	Cassa	Procedura	Oggetto	Stato	Data apertura	Data aggiornamento

Pagina precedente Pagina successiva

[INDIETRO](#)